



MDK  
Medizinischer Dienst  
der Krankenversicherung  
in Bayern

MDK in Bayern, Ressort Pflege - Referat II, Putzbrunner Str. 73, 81739 München

Arbeitsgemeinschaft  
der Pflegekassenverbände in Bayern  
Pestalozzistraße 8  
  
95326 Kulmbach

Medizinischer Dienst der  
Krankenversicherung in Bayern  
Ressort Pflege - Referat II  
Putzbrunner Straße 73  
81739 München

Tel.: 0 89 / 6 70 08 - 303  
Fax: 0 89 / 6 70 08 - 446  
e-mail: pflege@mdk-in-bayern.de

## Qualitätsprüfung in ambulanten Pflegeeinrichtungen gemäß § 114 SGB XI

**Einrichtung:** ApM - Aktivpflegedienst behinderter Menschen GmbH  
AZ: 9828  
Perlacherstraße 128  
81539 München

**Träger:** ApM - Aktiv Pflegedienst behinderter Menschen GmbH, Perlacher Str. 124,  
81539 München

### 1. Prüfungsauftrag, Prüfungsumfang

**Auftraggeber:** Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern

**Prüfungsanlaß:** Turnusmäßig

In der Einrichtung fand am 09.09.2005 erstmals eine Qualitätsprüfung statt. Diese Prüfung wurde kurzfristig angekündigt, da im Nachgang zum Prüfungsauftrag eine Beschwerde einer ehemaligen Mitarbeiterin einging. Die Beschwerde konnte abschließend nicht beurteilt werden.

Bei der Qualitätsprüfung selbst zeigte sich ein ordentliches Gesamtergebnis. Verbesserungspotentiale bestanden im Bereich der Struktur- und Prozessqualität.

Zur heutigen Qualitätsprüfung erteilte die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern den Auftrag zu einer turnusmäßigen, angemeldeten Nachbegutachtung der Einrichtung.

**Prüfungsart:** Wiederholungsprüfung / Evaluation

**Prüfende Gutachter:** Herr G. Bauer  
Dipl. Betriebswirt, Krankenpfleger für Anästhesie und Intensivmedizin  
mit Weiterbildung zur Pflegedienstleitung, TQM-Auditor  
MDK Bayern, Beratungszentrum München

**Anwesende Mitarbeiter der Pflegekasse:**

**Gesprächspartner der Einrichtung:**

Herr Henrik Schmidt, Geschäftsführer  
Frau Stefanie Herbst, Gesellschafterin  
Herr Stefan Strobl, Krankenpfleger

**Sonstige Anwesende:**

**Datum der Prüfung:** 03.08.2006

**Prüfungsmaßstab:** Gemeinsame Grundsätze und Maßstäbe zur Qualität und Qualitätssicherung einschließlich des Verfahrens zur Durchführung von Qualitätsprüfungen nach § 80 SGB XI in ambulanten Pflegeeinrichtungen und der MDK-Anleitung zur Prüfung der Qualität nach § 80 SGB XI in der ambulanten Pflege.

#### **4. Zusammenfassende Beurteilung**

Die Qualitätsprüfung des ambulanten Pflegedienstes verlief in einer offenen, freundlichen und kooperativen Atmosphäre.

Auskünfte wurden bereitwillig erteilt. Alle erforderlichen Unterlagen konnten eingesehen werden bzw. wurden in Kopie überlassen.

Die Klienten und/oder deren Angehörige äußerten sich lobend und zufrieden mit den Leistungen der Einrichtung.

Der Pflegezustand bei den besuchten Klienten war ohne Beanstandungen.

Die bei der letzten Prüfung festgestellten Verbesserungspotentiale aufgegriffen und weitgehend umgesetzt. Dennoch zeigen sich noch Verbesserungspotentiale im strukturellen Bereich und insbesondere bei der Pflegedokumentation.

Positiv aufgefallen ist das Engagement der verantwortlichen Pflegefachkraft, sowie der einfühlsame Umgang mit den Klienten.

Bestehende Verbesserungspotentiale wurden im Abschlussgespräch noch einmal dargelegt und entsprechende Verbesserungsmaßnahmen aufgezeigt (siehe Maßnahmenkatalog).